

A Hungarian **Medical & Spa Szolgáltató Kft.** támogatásban részesült a **GINOP_Plusz-3.2.1-21** „A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” elnevezésű munkaerőpiaci program keretében az Európai Szociális Alap+ és Magyarország költségvetése társfinanszírozásban, munkaerőpiaci alkalmazkodás támogatás jogcímen.

A **BOM/01/004635-8/2023** számú pályázati projekt célja a munkahelyi képzések megvalósítása segítségével a dolgozói elkötelezettség növelése, a kollégák támogatása a folyamatos fejlődés és változás hatékonyabb és rugalmasabb kezelésében, egységes szolgáltatói színvonal kialakítása, a munkatársak digitális kompetenciájának növelése, a vezetői készségek fejlesztése, az általános kommunikáció javulása.

A projekt keretében 6 képzés kerül megszervezésre és lebonyolításra:

1. képzés: AGORA METHOD 30

A képzés célja, hogy a résztvevők – elsősorban vezetők – megismerjék a szervezeti életciklusokat és azok tipikus tüneteit, hogy azokra milyen reflexiók alkalmazhatók. Feltárássra kerülnek a szervezeti értékek funkciói, működésük a mindennapokra implementálva. Bemutatásra kerül a misszió és vízió szerepe és jelentősége a dolgozói elégedettség szempontjából; a szervezeti kultúra elemeinek összetevői és jellemzői, továbbá az, hogy hogyan támogatja jelenleg a szervezetet, miben szükséges fejlődni.

2. képzés: Vezetés a gyakorlatban – helyzetfüggő vezetés

A képzés célja a vezetői készségek támogatása, fókuszálva a XXI. század vezetői kihívásaira. A kitűzött cél elérését meghatározó főbb tényezők és beavatkozási pontok felismerése; azoknak a törvényszerűségeknek a tudatosítása, amelyek befolyásolják a vezetői tárgyalások kimenetelét, az emberekkel való eredményes kapcsolattartáshoz szükséges alapkészségek fejlesztése.

3. képzés: Együttműködés fejlesztése growthmindset alapon

A képzés célja, hogy a „fejlődő szemléletmód” segítségével a különböző részterületeken dolgozó munkatársak jobban megismerhessék egymást, kiépülhessen közöttük egyfajta bizalom. A módszer segítségével feltárássra kerülnek az együttműködés akadályai és erősségei, nőhet a felelősségvállalás, különböző szituációs gyakorlatok során kiderül, hogyan tudnak a kollégák tudatosan kapcsolódni egymáshoz és nagyobb figyelemmel lenni egymás iránt.

4. képzés: IKT kompetenciák fejlesztésére irányuló képzés

A képzés célja: Alapvető infokommunikációs és informatikai segítséget nyújtani a résztvevőknek, erősíteni az IKT kompetenciáikat. A képzés a XXI. századi digitális technológiák használatához és/vagy alkalmazásához szükséges kompetenciák megszerzésére, illetve fejlesztésére irányul, napjaink információs társadalmának megfelelően on-line felületen és IKT-n alapuló szoftverek/programok segítségével (pl. Teams, Zoom, Trello vagy outlook stb.).

5. képzés: AGORA METHOD

A képzés során a dolgozók támogatást kapnak ahhoz, hogy szervezeti ismereteiket és az elköteleződésük szintjét emeljék. A résztvevők megismerik a szervezeti életciklusokat és azok tipikus tüneteit, amelyek alapján feltárul, hogy a szervezetben milyen tünetek, hol és hogyan jelentkeznek és azokra milyen megoldások, fejlődési lehetőségek vannak. Megvizsgálják a szervezeti értékeket, azok funkcióját és működésüket, és hogy a szervezetenél konkrétan hogyan működnek; dolgozói szinten hogyan van a mindennapokba implementálva. Bemutatásra kerül a misszió és vízió szerepe és jelentősége a dolgozói elégedettség szempontjából, továbbá a szervezeti kultúra elemeinek összetevői és jellemzői; és az is, hogy hogyan támogatja jelenleg a szervezetet, mi az, amiben fontos a fejlődés.

6. képzés: Vendégközpontú attitűd

A képzés célja, hogy a résztvevőkben tudatosuljon, hogy a fejükben lévő gondolatok hogyan és mi alapján rendeződnek, ill. ezen gondolatok hogyan determinálják későbbi verbális és non-verbális megnyilvánulásainkat az ügyfelek felé. A képzés célja továbbá a dolgozók hozzáállásának és viselkedésének javítása a vendégélmény megteremtése érdekében.

A képzések tervezett befejezése: **2025.03.31.**

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege: **10 918 250 Ft**

Ssz.	Képzés típusa	Képzési azonosító	Képzés megnevezése	Képzésben résztvevők száma (fő)	(Szak)képesítési/kompetencia megnevezése	A képzési program azonosító száma/kódszáma (ha van)	Külső („vásárolt”) képzés esetén	Képző intézmény neve	Képző intézmény nyilvántartási száma	Belső képzés esetén	A munkaadó nyilvántartási száma	Tervezett kezdési és befejezési időpontja	Összes óraszám (óra)	Egy főre jutó képzési költség (Ft/fő)	Egy főre jutó képzési költség (Ft/fő/óra)	Egy főre jutó, maximálisan elszámolható képzési költség (Ft/fő)
1	külső	50551/36/0096 - 1	AGORA METHOD 30	3	soft skill képzés	50551/36/0096 - 1	igen	AGORA Oktatási Intézet Kft.	B/2020/002075 , E/2021/000170	nem		2023.10.01. 2025.03.31.	30	112 470	3 749	350 000
2	külső	50551/36/0096 - 2	Vezetés a gyakorlatban - helyzetfüggő vezetés	3	soft skill képzés	50551/36/0096 - 2	igen	AGORA Oktatási Intézet Kft.	B/2020/002075 , E/2021/000170	nem		2024.02.01. 2024.03.31.	20	74 980	3 749	350 000
3	külső	50551/36/0096 - 3	Együttműködés fejlesztése growthminds alapon	19	soft skill képzés	50551/36/0096 - 3	igen	AGORA Oktatási Intézet Kft.	B/2020/002075 , E/2021/000170	nem		2024.04.01. 2025.02.28.	20	74 980	3 749	350 000
4	külső	50551/36/0096 - 4	IKT kompetenciá fejlesztésére irányuló képzés	19	információs és kommunikációs (IKT) technológiákra irányuló képzés	50551/36/0096 - 4	igen	AGORA Oktatási Intézet Kft.	B/2020/002075 , E/2021/000170	nem		2023.10.02. 2024.02.29.	30	87 570	2 919	350 000
5	külső	50551/36/0096 - 5	Vendégközpú attitűd	16	soft skill képzés	50551/36/0096 - 5	igen	AGORA Oktatási Intézet Kft.	B/2020/002075 , E/2021/000170	nem		2024.01.02. 2024.04.30.	30	112 470	3 749	350 000
6	külső	50551/36/0096 - 6	AGORA METHOD?	16	soft skill képzés	50551/36/0096 - 6	igen	AGORA Oktatási Intézet Kft.	B/2020/002075 , E/2021/000170	nem		2024.03.01. 2024.06.30.	20	74 980	3 749	350 000