

A **Hungarian Medical & Spa Szolgáltató Kft.** támogatásban részesült a **GINOP_Plusz-3.2.1-21** „A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” elnevezésű munkaerőpiaci program keretében az Európai Szociális Alap+ és Magyarország költségvetése társfinanszírozásban, munkaerőpiaci alkalmazkodás támogatás jogcímen.

A **BOM/01/004635/2023** számú pályázati projekt célja, hogy a kollégák folyamatos képzésével és fejlesztésével, a szervezeti kultúra és együttműködés szintjének emelésével érik el a dolgozói lojalitás növekedését. További cél a kollégák támogatása a folyamatos fejlődéshez és változáshoz való alkalmazkodásban, a konfliktusok és stresszhelyzetek hatékonyabb és rugalmasabb kezelésében, egységes szolgáltatói színvonal kialakítása, a munkatársak digitális kompetenciájának növelése, a vezetői készségek fejlesztése, az általános kommunikáció javulása.

A projekt keretében 6 képzés kerül megszervezésre és lebonyolításra:

1. képzés: AGORA METHOD 30

A képzés célja, hogy a résztvevők – elsősorban vezetők – megismerjék a szervezeti életciklusokat és azok tipikus tüneteit, hogy azokra milyen reflexiók alkalmazhatók. Feltárássra kerülnek a szervezeti értékek funkciói, működésük a mindennapokra implementálva. Bemutatásra kerül a misszió és vízió szerepe és jelentősége a dolgozói elégedettség szempontjából; a szervezeti kultúra elemeinek összetevői és jellemzői, továbbá az, hogy hogyan támogatja jelenleg a szervezetet, miben szükséges fejlődni.

2. képzés: Vezetés a gyakorlatban – helyzetfüggő vezetés

A képzés célja a vezetői készségek támogatása, fókuszálva a XXI. század vezetői kihívásaira. A kitűzött cél elérését meghatározó főbb tényezők és beavatkozási pontok felismerése; azoknak a törvényszerűségeknek a tudatosítása, amelyek befolyásolják a vezetői tárgyalások kimenetelét, az emberekkel való eredményes kapcsolattartáshoz szükséges alapkészségek fejlesztése.

3. képzés: Együttműködés fejlesztése growthmindset alapon

A képzés célja, hogy a „fejlődő szemléletmód” segítségével a különböző részterületeken dolgozó munkatársak jobban megismerhessék egymást, kiépülhessen közöttük egyfajta bizalom. A módszer segítségével feltárássra kerülnek az együttműködés akadályai és erősségei, nőhet a felelősségvállalás, különböző szituációs gyakorlatok során kiderül, hogyan tudnak a kollégák tudatosan kapcsolódni egymáshoz és nagyobb figyelemmel lenni egymás iránt.

4. képzés: IKT kompetenciák fejlesztésére irányuló képzés

A képzés célja: Alapvető infokommunikációs és informatikai segítséget nyújtani a résztvevőknek, erősíteni az IKT kompetenciáikat. A képzés a XXI. századi digitális technológiák használatához és/vagy alkalmazásához szükséges kompetenciák megszerzésére, illetve fejlesztésére irányul, napjaink információs társadalmának megfelelően on-line

felületen és IKT-n alapuló szoftverek/programok segítségével (pl. Teams, Zoom, Trello vagy outlook stb.).

5. képzés: Vendégközpontú attitűd

A képzés célja, hogy a résztvevőkben tudatosuljon, hogy a fejükben lévő gondolatok hogyan és mi alapján rendeződnek, ill. ezen gondolatok hogyan determinálják későbbi verbális és non-verbális megnyilvánulásainkat az ügyfelek felé. A képzés célja továbbá a dolgozók hozzáállásának és viselkedésének javítása a vendégélmény megteremtése érdekében.

6. képzés: AGORA METHOD 20

A képzés során a dolgozók támogatást kapnak ahhoz, hogy szervezeti ismereteiket és az elköteleződésük szintjét emeljék. A résztvevők megismerik a szervezeti életciklusokat és azok tipikus tüneteit, amelyek alapján feltárul, hogy a szervezetben milyen tünetek, hol és hogyan jelentkeznek és azokra milyen megoldások, fejlődési lehetőségek vannak. Megvizsgálják a szervezeti értékeket, azok funkcióját és működésüket, és hogy a szervezetnél konkrétan hogyan működnek; dolgozói szinten hogyan van a mindennapokba implementálva. Bemutatásra kerül a misszió és vízió szerepe és jelentősége a dolgozói elégedettség szempontjából, továbbá a szervezeti kultúra elemeinek összetevői és jellemzői; és az is, hogy hogyan támogatja jelenleg a szervezetet, mi az, amiben fontos a fejlődés.

A képzések tervezett befejezése: **2025.03.31.**

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege: **10 918 250 Ft**

Ssz.:	Képzés típusa	Képzési azonosító	Képzés megnevezése	Képzésben résztvevők száma (fő)	(Szak)képesítés/kompetencia megnevezése	Képző Intézmény neve	Képző intézmény nyilvántartási száma	Tervezett kezdési és befejezési időpontja	Összes óraszám (óra)
1	Külső	50551/36/00096-1	AGORA METHOD 30	3	soft skill	AGORA Oktatási Intézet Kft.	B/2020/002075 E/2021/000170	2023.10.30-2024.01.15	30
2	Külső	50551/36/00096-2	Vezetés a gyakorlatban - helyzetfüggő vezetés	3	soft skill	AGORA Oktatási Intézet Kft.	B/2020/002075 E/2021/000170	2024.03.05-2024.03.06	20
3	Külső	50551/36/00096-3	Együttműködés fejlesztése growthmindset alapon	19	soft skill	AGORA Oktatási Intézet Kft.	B/2020/002075 E/2021/000170	2024.10.29-2025.02.28	20
4	Külső	50551/36/00096-4	IKT kompetenciák fejlesztésére irányuló képzés	19	információs és kommunikációs (IKT) technológiákra irányuló képzés	AGORA Oktatási Intézet Kft.	B/2020/002075 E/2021/000170	2024.01.30-2024.04.09	30
5	Külső	50551/36/00096-5	Vendégközpontú attitűd	16	soft skill	AGORA Oktatási Intézet Kft.	B/2020/002075 E/2021/000170	2024.01.09-2024.04.24	30
6	Külső	50551/36/00096-6	AGORA METHOD? 20	16	soft skill	AGORA Oktatási Intézet Kft.	B/2020/002075 E/2021/000170	2024.05.07-2024.09.25.	20